

PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE



CYCLE 2025-2027 DU PFCO

L'OACIQ se réserve le droit d'apporter des modifications au PFCO en cours de cycle qui pourraient être nécessaires advenant un changement ou la venue d'un événement important tels que, notamment, la révision de la *Loi sur le courtage immobilier* ou de ses règlements, ou des changements aux formulaires. En conséquence, le nombre de formations obligatoires à suivre et le nombre d'UFC à cumuler en cours de cycle pourraient être ajustés.

Section I MOTIFS ET OBJET

1. Le Programme de formation continue obligatoire vise à définir le cadre dans lequel les titulaires de permis délivrés par l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (« l'OACIQ » ou « l'Organisme ») doivent suivre les activités de formation continue reconnues, conformément à l'article 50 du *Règlement sur les permis de courtier et d'agence*.

Les activités de formation continue ont pour objectif la protection du public en permettant aux courtiers et aux dirigeants d'agence d'acquérir, de maintenir, de mettre à jour, d'améliorer et d'approfondir les compétences et les connaissances liées à l'exercice de leurs activités professionnelles.

Le Programme n'a pas pour effet d'empêcher l'OACIQ d'exercer tout autre pouvoir conféré par la *Loi sur le courtage immobilier* et ses règlements en matière de formation continue exigée de l'ensemble ou d'une partie des courtiers ou des dirigeants d'agence, et ce, conformément à la mission de l'OACIQ, qui consiste à assurer la protection du public dans le domaine du courtage immobilier.

2. Dans le Programme, les définitions suivantes s'appliquent :

« **Dispensateur** » : formateur, organisme ou établissement d'enseignement habilité à offrir une activité de formation continue conformément au *Règlement sur les permis de courtier et d'agence*.

« **UFC** » : unité de formation continue équivalant à une heure d'activité de formation admissible, dont la durée est fixée par l'Organisme conformément au *Règlement sur les permis de courtier et d'agence*.

« **Portail de formation** » : portail de développement professionnel.

LE PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE

Section II

EXIGENCES RELATIVES À LA FORMATION CONTINUE

3. Le titulaire d'un permis de courtage immobilier résidentiel, commercial, de plein exercice, possédant ou non la qualification « agréé DA » ou le titre « DA » doit suivre des activités de formation liées à l'exercice du courtage immobilier, dans le but d'accumuler un minimum de 24 UFC par cycle de 2 ans, soit 12 UFC obtenues en suivant les formations obligatoires de l'OACIQ et 12 UFC obtenues en suivant des formations « au choix » dispensées par l'OACIQ ou par d'autres dispensateurs.

Cycle 2025-2027 | Programme de formation continue obligatoire

Obtenir dans le CYCLE COMPLET du 1 ^{er} mai 2025 et le 30 avril 2027	
Minimum FCO* 2025-2027 de l'OACIQ <ul style="list-style-type: none">• Formations en ligne 8 UFC• Ateliers obligatoires en salle** 4 UFC	12 UFC
FCO 2025-2027, formation aux choix de l'OACIQ ou formations au choix d'autres dispensateurs.	12 UFC
Total	24 UFC

Obtenir dans la PREMIÈRE ANNÉE du cycle du 1 ^{er} mai 2025 et le 30 avril 2026	
Minimum FCO* 2025-2027 de l'OACIQ (en ligne ou atelier en salle)	6 UFC
FCO 2025-2027, formation aux choix de l'OACIQ ou formations au choix d'autres dispensateurs.	6 UFC
Total	12 UFC

*FCO : Formations continues obligatoires

LE PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE

UFC à obtenir dans la première année du cycle

12 UFC devront être obtenues dans la première année du cycle, soit entre le 1er mai 2025 et le 30 avril 2026, dont 6 UFC en suivant des formations obligatoires de l'OACIQ.

**Ateliers obligatoires en salle

4 UFC devront être obtenues en suivant deux ateliers obligatoires en salle conçus et dispensés par l'OACIQ.

- Les lignes directrices (2 UFC)
- Les conflits d'intérêts (2 UFC)

Ces ateliers seront offerts pendant les deux années du cycle.

Formations au choix

Le titulaire de permis choisit, parmi les activités de formation reconnues par l'OACIQ, celles qui correspondent le mieux à ses besoins, afin de compléter ses UFC au choix. Cependant, il est tenu également de suivre les formations obligatoires de l'Organisme.

Durée du cycle

Le présent cycle débute le 1^{er} mai 2025 et se termine le 30 avril 2027.

Si le nombre d'UFC obtenues par un titulaire de permis durant ce cycle excède le nombre prescrit au présent article, les UFC supplémentaires seront transférées au cycle suivant, et ce, jusqu'à concurrence de 4 UFC dans la catégorie au choix.

Le titulaire de permis ne peut se voir octroyer plus d'une fois, à l'intérieur d'un même cycle, des UFC pour une même activité de formation, et ce, même si la langue choisie diffère.

Le titulaire de permis qui suit une activité de formation dans sa version courte alors qu'il l'a déjà suivie dans sa version longue, se verra octroyer des unités de formation seulement pour l'activité offrant le plus d'UFC.

4. Les activités de formation reconnues par l'OACIQ traitent des sujets identifiés à l'article 49 du *Règlement sur les permis de courtier et d'agence*.

Toute activité de formation doit contribuer à la protection du public et permettre aux courtiers et aux dirigeants d'agence d'acquérir, de maintenir, de mettre à jour, d'améliorer et d'approfondir les compétences requises dans le cadre d'une transaction en courtage immobilier, et doit être liée à au moins un des sujets suivants :

- Les règles de droit générales ou particulières applicables à une opération de courtage visée à l'article 3.1 de la *Loi sur le courtage immobilier*;
- Toute réforme législative ou réglementaire, autre que la *Loi sur le courtage immobilier*, pouvant affecter l'exercice des activités des courtiers et des agences;
- Le contenu, l'utilisation et la rédaction des contrats et formulaires relatifs à une opération de courtage visée à l'article 3.1 de la *Loi sur le courtage immobilier*;
- Tout phénomène d'ordre matériel, physique ou environnemental pouvant affecter l'objet d'une opération de courtage visée à l'article 3.1 de la *Loi sur le courtage immobilier*;

LE PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE

- La déontologie et l'éthique des courtiers et des dirigeants d'agence;
 - La gestion des activités professionnelles des courtiers et des agences;
 - L'évaluation de la valeur d'un immeuble ou d'une entreprise;
 - L'évaluation de la qualité et des éléments de construction d'un immeuble;
 - Les implications financières d'une transaction visée à l'article 3.1 de la *Loi sur le courtage immobilier*;
 - Le financement d'une transaction visée à l'article 3.1 de la *Loi sur le courtage immobilier*.
5. Toute personne qui obtient la délivrance d'un permis de l'OACIQ en cours de cycle doit suivre les formations obligatoires données par l'Organisme, totalisant 12 UFC (voir l'article 3). Il doit également suivre des formations au choix, totalisant le nombre d'UFC requises selon le tableau *Calcul des UFC à obtenir en fonction de la date d'obtention du permis*.

Malgré ce qui précède, toute personne qui remplit l'une des conditions indiquées aux alinéas 3 et 4 de l'article 1 du *Règlement sur les permis de courtier et d'agence* doit suivre des activités de formation continue lui permettant d'accumuler la totalité des UFC prévues pour le cycle en cours, comme indiqué à l'article 3.

6. Les cours ou les activités de formation suivis par une personne, qu'ils soient imposés par le comité d'inspection, le comité de discipline, le comité de délivrance et de maintien des permis ou qu'ils découlent d'un engagement volontaire de sa part, ne sont pas des activités reconnues dans le Programme de formation continue obligatoire. Par conséquent, aucune UFC ne peut être comptabilisée dans le cadre du PFCO lorsqu'il s'agit d'une activité de formation liée à un engagement.
7. Le fait d'agir à titre de formateur pour une formation continue reconnue par l'Organisme confère au titulaire de permis un nombre d'UFC équivalant à celui des UFC obtenues par les titulaires de permis qui suivent cette formation, et ce, jusqu'à un maximum de 3 UFC. Toutefois, la même formation ne peut être reconnue plus d'une fois durant le même cycle. Le formateur ne peut donc se voir octroyer plus d'une fois les unités équivalentes.

Le titulaire de permis qui conçoit une nouvelle activité de formation accréditée en plus de la dispenser, se verra octroyer le double des UFC afin de reconnaître le temps de recherche. Par exemple, une formation accréditée d'une durée de 3 heures (3 UFC) donnerait 6 UFC au choix pour ce dispensateur.

Agir à titre de formateur pour une formation non reconnue dans le cadre du Programme de formation continue obligatoire ne permet pas d'obtenir d'UFC à ce titre.

8. Le titulaire d'un permis révoqué ayant maintenu ses droits acquis et projetant un retour à la pratique du courtage doit, avant de demander la délivrance d'un permis, répondre aux exigences de formation continue selon la date d'obtention de son permis, ainsi que les cycles du Programme de formation continue obligatoire (PFCO) qu'il a terminé.

LE PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE

Section III

RECONNAISSANCE D'UNE ACTIVITÉ DE FORMATION CONTINUE

9. La reconnaissance d'une activité de formation par l'OACIQ s'effectue conformément aux critères énoncés dans le *Processus d'accréditation général d'activités de formation continue* en vigueur au moment de la demande de reconnaissance.
10. Un titulaire de permis peut présenter, conformément aux critères prévus au Processus de demande de reconnaissance individuelle d'activités de formation continue en vigueur, une demande visant à se faire attribuer des UFC pour une activité de formation non reconnue, mais répondant aux critères définis dans ce processus de demande de reconnaissance pour accréditer une activité de formation.

Cette reconnaissance ne vaut que pour le titulaire de permis visé et n'est valide que pour le cycle en cours au moment où l'activité est tenue.

Section IV

MODES DE CONTRÔLE

11. Pour l'obtention des UFC, le titulaire de permis a la responsabilité de signaler au dispensateur sa présence pour la durée complète de la formation notamment en signant une feuille de présence au début et à la fin dans le cas d'une formation en salle, ou en étant connecté du début à la fin lorsqu'il s'agit d'une formation en webinaire ou d'une formation en ligne. La formation doit avoir été payée.

De plus, le titulaire de permis doit participer aux activités d'apprentissage et, le cas échéant, réussir l'évaluation finale des connaissances acquises lors de la formation pour obtenir ses UFC. L'OACIQ se réserve le droit de sévir contre tout manquement, allant jusqu'au retrait des UFC.

Le titulaire de permis qui échoue à l'évaluation des connaissances acquises lors d'une formation continue obligatoire pourra reprendre l'évaluation. S'il échoue lors de cette reprise, il devra suivre de nouveau la formation complète.

12. Sauf dans le cas d'une activité de formation continue reconnue conformément à l'article 11, le dispensateur doit comptabiliser les UFC dans le dossier de formation du titulaire de permis, et ce, dans un délai maximal de 10 jours ouvrables suivant la tenue de la formation ou avant le 30 avril 2027 à 23 h 29, selon la première de ces éventualités.
13. Le titulaire de permis a la responsabilité de s'assurer que les UFC obtenues durant le cycle ont été comptabilisées dans son dossier de formation, et il doit aviser le dispensateur s'il y a une erreur.
14. L'information se rapportant aux activités de formation continue suivies dans le cycle en cours, ainsi que les UFC obtenues par un titulaire de permis sont inscrites à son dossier dans le [Portail de développement professionnel](#).
15. La liste des formations suivies pendant le cycle en cours par le courtier est également publiée dans sa fiche du Registre des titulaires de permis sur le site web de l'Organisme.

LE PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE

Section V

DISPENSES DE FORMATION

16. Un titulaire de permis est dispensé en tout ou en partie de ses obligations de suivre des activités de formation continue s'il est absent ou en congé pendant une durée d'au moins quatre (4) semaines consécutives pour cause de maladie ou d'accident, ou pour des raisons familiales ou parentales. Pour l'application du présent article, les causes et les modalités d'absence ou de congé visées sont celles prévues aux sections V.0.1 et V.1 du chapitre IV de la *Loi sur les normes du travail*.

Pour obtenir une dispense conformément au premier alinéa, le titulaire de permis doit en faire la demande écrite à l'Organisme, en précisant les motifs justifiant la dispense et en présentant un document justificatif ou un certificat médical.

L'Organisme accorde la dispense pour la durée et aux conditions prévues au document justificatif ou au certificat médical.

Lorsqu'il entend refuser, en tout ou en partie, la demande de dispense, l'Organisme en avise le titulaire de permis par écrit et l'informe de son droit de présenter des observations écrites dans le délai indiqué.

L'Organisme décide de la demande et transmet ensuite sa décision au titulaire de permis.

17. Dès que cesse la situation visée par l'article 17 et ayant donné lieu à une dispense d'une durée indéterminée, le titulaire de permis en avise immédiatement l'Organisme par écrit. Le titulaire de permis doit alors se conformer aux obligations prévues par le présent Programme de formation continue obligatoire et suivre des activités de formation continue pour un nombre d'UFC équivalant au prorata du nombre de mois complets, écoulés ou non, au cours desquels il n'aura pas été dispensé de ses obligations. Pour le calcul de cette proportion, le nombre d'UFC est arrondi à l'unité supérieure la plus proche, en respectant les exigences prévues à l'article 3.
18. Un titulaire de permis est dispensé en partie de ses obligations de suivre des activités de formation continue s'il démontre à l'Organisme avoir suivi avec succès un des programmes de formation reconnus dans une entente intervenue entre l'Organisme et un établissement d'enseignement, et qui porte sur les compétences que doit posséder un dirigeant d'agence immobilière. Pour se voir octroyer 12 unités de formation au choix, le titulaire doit aussi réussir l'examen de certification de dirigeant d'agence. Les UFC sont octroyées pour le cycle au cours duquel l'examen a été réussi. Les titulaires de permis ayant bénéficié d'une reconnaissance d'UFC pour un programme de dirigeant d'agence ne peuvent s'en prévaloir.

LE PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE

Section VI

DÉFAUTS ET SANCTIONS

19. Si, à la fin de la première année du cycle, le titulaire de permis n'a pas cumulé les UFC requises à l'article 3, le statut « En retard » s'affichera dans son Portail de formation.

Tant que ce statut figurera dans son compte, une tarification majorée s'appliquera aux formations continues obligatoires de l'OACIQ. Plus précisément, les formations obligatoires non complétées seront facturées au tarif double, et ce, jusqu'à ce que le titulaire régularise son dossier.

20. Si, 90 jours avant la fin du cycle, le titulaire de permis n'a pas cumulé l'entièreté des UFC requises à l'article 3 ou à l'article 6, déduction faite des dispenses dont il bénéficie, il recevra un avis écrit de l'OACIQ.

Cet avis indiquera au titulaire de permis :

- 1° le délai dont il dispose pour satisfaire à son obligation;
- 2° la sanction à laquelle il s'expose s'il ne satisfait pas à son obligation dans le délai prescrit.

21. Au terme du cycle, si le titulaire de permis est en défaut, son permis est suspendu conformément à l'article 15 du *Règlement sur les permis de courtier et d'agence*.

Les heures de formation accumulées à la suite de ce défaut ne peuvent être accordées que pour le cycle visé par le défaut tant que le titulaire de permis n'y a pas remédié.

22. Le présent Programme de formation continue obligatoire entre en vigueur le 1^{er} mai 2025..