

## **DOCUMENTATION**

- Un cahier du participant sera téléchargeable le jour de la formation dans la plate-forme Via Solutions.

## **ACCÈS À LA FORMATION**

- Vous pourrez accéder à votre formation virtuelle à l'aide du courriel d'invitation que vous recevrez 48 heures avant la formation.

## **MATÉRIEL REQUIS**

- Ordinateur avec Windows 8, 7, Vista, XP, Mac OS ou Linux.
- Casque d'écoute ou haut-parleurs.

## **CONFIGURATION**

- Consultez notre site d'aide en ligne afin de bien tester vos équipements à l'adresse : <http://assistance.sviesolutions.com/configuration>
- Vous pourrez également visionner nos capsules d'aide à la configuration à partir de la section «Aide multimédia».

## **ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE**

- Votre ordinateur doit OBLIGATOIREMENT être doté du logiciel enfichable (plug-in) Flash Player. **Assurez-vous d'avoir une version récente installée sur votre poste (10.3 ou +) afin de bénéficier de la gestion de l'écho et pouvoir utiliser Via sans écouteur (si désiré).**  
Vous pouvez effectuer l'installation à l'adresse suivante : <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>

## **CONNEXION INTERNET**

- Votre lien Internet doit être de type haute vitesse. Les connexions sans-fils, satellites, **mobiles USB et cellulaires ne sont pas recommandées.**

- Vous devez également éviter de télécharger ou d'effectuer des mises à jour sur votre poste de travail lors de l'activité synchrone.



## ***CONSEILS IMPORTANTS***

- Branchez-vous 10 à 15 minutes avant le début de la formation.
- Votre ordinateur doit être en santé (aucun virus ni logiciels espions).
- N'hésitez pas à rejoindre le soutien technique Via en cas de doute.

## ***ASSISTANCE TECHNIQUE***

### Par téléphone

7 jours / 7

8h à 22h

Tél.: (418) 948.4848 poste 1

Tél. sans frais : (866) 843.4848 poste 1

### Par courriel

[Support@SVISolutions.com](mailto:Support@SVISolutions.com)