

## L'OACIQ

Situé sur la Rive-Sud de Montréal, à Brossard vis-à-vis du Quartier DIX30, l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ) a pour unique mission d'assurer la protection du public qui utilise les services de courtage immobilier encadrés par la loi. L'OACIQ est l'autorité du courtage immobilier; il protège et assiste le public en s'assurant des saines pratiques des courtiers.

En lien avec cette mission, des valeurs organisationnelles viennent servir de points de repère essentiels à l'engagement de nos employés. Parmi les valeurs qui sous-tendent la philosophie de l'OACIQ, trois d'entre elles occupent une place privilégiée et reflètent le profil recherché chez les candidats qui désirent rejoindre nos équipes :

LEADERSHIP  
COMPÉTENCE  
INTÉGRITÉ

## FAITES PARTIE DE LA MISSION

À l'OACIQ, nous avons compris qu'être un bon employeur, ça profite à tout le monde !

Ce que vous avez à gagner :

- Environnement de travail sain, collaboratif et stimulant;
- Conciliation vie professionnelle et vie personnelle;
- Développement des talents;
- Santé et mieux-être des employés;
- Salaires et avantages sociaux compétitifs (assurances collectives, REER, etc.);
- Espace de travail moderne et convivial (gym, table de billard, etc.).

## L'OFFRE D'EMPLOI

### AGENT ASSURANCE QUALITÉ INFO OACIQ ET CERTIFICATION

TEMPS COMPLET – PERMANENT – 35 H (mode de travail hybride)

#### Notre contrat :

Sous la supervision de la directrice Info OACIQ et Certification, le titulaire du poste doit veiller à ce que les demandes reçues au sein du service soient répondues de façon uniforme, et ce, en suivant les critères de qualité en vigueur en effectuant de l'écoute d'appels, du coaching et de l'accompagnement. Dans l'exercice de ses fonctions, cette personne est responsable de la réalisation et du suivi du plan d'intégration des nouveaux agents. Elle effectue également le contrôle qualité des notes aux dossiers ou des fiches d'appels.

#### Votre offre :

- Minimum de 3 à 5 ans d'expérience pertinente en service à la clientèle;
- Connaissance approfondie de la *Loi sur le courtage immobilier* et de ses règlements;
- Minimum de 4 à 6 ans d'expérience en courtage immobilier (un atout considérable);
- Titulaire d'un permis de courtier de plein exercice (un atout);
- Minimum de 2 ans d'expérience à titre de superviseur ou formateur (un atout);
- Bonne connaissance de l'informatique (Word, Excel et différentes bases de données);
- Bonne connaissance du français et de l'anglais parlés et écrits;
- Techniques de coaching et andragogie (un atout);
- Compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles;
- Coaching et empathie;
- Orientation vers le service à la clientèle;
- Influence en groupe;
- Bonne gestion des priorités;
- Esprit de synthèse et d'analyse;
- Bon jugement, tact et diplomatie.

## INFO OACIQ ET CERTIFICATION

Le centre de renseignements Info OACIQ est la porte d'entrée pour toute question en lien avec le courtage immobilier. Ses agents d'information soutiennent les consommateurs et encadrent les titulaires de permis tout au long du processus de transaction immobilière impliquant un courtier afin d'assurer la mission de protection du public de l'OACIQ, conformément à la *Loi sur le courtage immobilier* et ses règlements.

Il s'agit également de la référence concernant les activités, les produits et les services de l'Organisme.

Le Service de la Certification voit à la gestion des opérations relatives aux permis de courtier et d'agence conformément à la législation et la réglementation applicable.

Il a aussi pour mandat d'assurer une saine gestion des dossiers des titulaires de permis.



**Faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'adresse courriel [emploi@oaciq.com](mailto:emploi@oaciq.com). L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.**



**Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez pour ce poste, cependant nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.**