

## L'OACIQ

Situé sur la Rive-Sud de Montréal, à Brossard vis-à-vis du Quartier DIX30, l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ) a pour unique mission d'assurer la protection du public qui utilise les services de courtage immobilier encadrés par la loi. L'OACIQ est l'autorité du courtage immobilier; il protège et assiste le public en s'assurant des saines pratiques des courtiers.

En lien avec cette mission, des valeurs organisationnelles viennent servir de points de repère essentiels à l'engagement de nos employés. Parmi les valeurs qui sous-tendent la philosophie de l'OACIQ, trois d'entre elles occupent une place privilégiée et reflètent le profil recherché chez les candidats qui désirent rejoindre nos équipes :

LEADERSHIP  
COMPÉTENCE  
INTÉGRITÉ

## FAITES PARTIE DE LA MISSION

À l'OACIQ, nous avons compris qu'être un bon employeur, ça profite à tout le monde!

Ce que vous avez à gagner :

- Environnement de travail sain, collaboratif et stimulant;
- Conciliation vie professionnelle et vie personnelle;
- Développement des talents;
- Santé et mieux-être des employés;
- Salaires et avantages sociaux compétitifs (assurances collectives, REER, etc.);
- Espace de travail moderne et convivial (gym, table de billard, etc.).

## L'OFFRE D'EMPLOI

### EXPERT EN SINISTRES, SERVICE DES SINISTRES - FARCIQ

TEMPS COMPLET – PERMANENT – 35 H (mode de travail hybride)

#### Notre contrat :

Relevant de la direction du Service des sinistres, le titulaire agit à titre d'expert en sinistres en responsabilité professionnelle pour le Service des sinistres et joue un rôle essentiel dans le soutien du volume croissant des réclamations de petites valeurs reçues au FARCIQ. Il s'agit d'un rôle où les responsabilités de l'expert sont principalement orientées vers le traitement accéléré de ce type de dossier. L'expert en sinistres doit gérer ou régler de façon proactive certains types de dossiers de réclamation mettant en cause la responsabilité professionnelle des courtiers immobiliers. Plus précisément :

- Évaluer la protection d'assurance applicable;
- Effectuer les suivis requis, tant auprès des assurés que des réclamants, pour établir les faits et circonstances des réclamations et évaluer rapidement :
  - la responsabilité potentielle des assurés;
  - le quantum; et
  - les éléments de risque du dossier et les options envisageables.
- Rédiger les documents de règlement;
- Participer à tout processus de règlement alternatif des litiges (lorsque requis);
- Participer au développement du secteur en participant activement aux initiatives de prévention mises en œuvre pour les assurés, lorsque requis.

#### Votre offre :

- Détenir un certificat d'expert en sinistres en assurance des entreprises valide délivré par l'Autorité des marchés financiers;
- 2 à 5 années d'expérience en assurance (expertise en responsabilité civile ou professionnelle serait un atout);
- Très bonne connaissance du français et de l'anglais, parlé et écrit;
- Sens du service à la clientèle et des habiletés de communication professionnelles;
- Excellentes qualités rédactionnelles;
- Aptitude pour les communications et les négociations avec les différents intervenants;
- Aptitude à pouvoir gérer de nombreux dossiers à la fois;
- Esprit d'analyse et de synthèse;
- Esprit de collaboration et d'équipe;
- Être à l'aise avec la suite Office.

## FARCIQ

Le Fonds d'assurance responsabilité professionnelle du courtage immobilier du Québec (FARCIQ) a pour mission d'assurer la responsabilité professionnelle de tous les courtiers et agence immobilières au Québec.

Le Fonds d'assurance traite les demandes de réclamations du public et informe les titulaires de permis sur le processus de gestion de ces dernières. Le FARCIQ possède une équipe spécialisée pour répondre aux diverses questions des courtiers et du public au sujet de l'assurance responsabilité professionnelle.



Faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'adresse courriel [emploi@oaciq.com](mailto:emploi@oaciq.com). L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.



Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez pour ce poste, cependant nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.