

L'OACIQ

Situé sur la Rive-Sud de Montréal, à Brossard vis-à-vis du Quartier DIX30, l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ) a pour unique mission d'assurer la protection du public qui utilise les services de courtage immobilier encadrés par la loi. L'OACIQ est l'autorité du courtage immobilier; il protège et assiste le public en s'assurant des saines pratiques des courtiers.

En lien avec cette mission, des valeurs organisationnelles viennent servir de points de repère essentiels à l'engagement de nos employés. Parmi les valeurs qui sous-tendent la philosophie de l'OACIQ, trois d'entre elles occupent une place privilégiée et reflètent le profil recherché chez les candidats qui désirent rejoindre nos équipes :

LEADERSHIP
COMPÉTENCE
INTÉGRITÉ

FAITES PARTIE DE LA MISSION

À l'OACIQ, nous avons compris qu'être un bon employeur, ça profite à tout le monde!

Ce que vous avez à gagner :

- Une mission unique et pleine de sens, des valeurs communes nous animent, comme organisation et individuellement, dans l'exercice de nos fonctions.
- **Développement professionnel** avec possibilité de formation, de coaching, de mentorat, de participation à des conférences et accès à la mobilité interne.
- **Santé et bien-être** : journées de mieux-être, journées d'obligations familiales (incluant déménagement et maladie), gym sur place et groupes d'activités sportives, conférences sur le bien-être, télétravail avec possibilités d'aménagements.
- **Rémunération globale** compétitive et alignée sur le marché.
- Large gamme d'avantages sociaux compétitifs (assurances collectives, REER, etc.), dont le **remboursement de votre cotisation professionnelle**.
- Espace de travail moderne et convivial (grand espace lunch, table de billard, etc.).

L'OFFRE D'EMPLOI

ANALYSTE, SERVICE DES SINISTRES FARCIQ

TEMPS COMPLET – PERMANENT – 35 H (mode de travail hybride)

Relevant de la directrice des sinistres, le titulaire de ce poste a comme principale responsabilité d'assurer la représentation des assurés dans la gestion du processus des réclamations liées à leur responsabilité professionnelle, selon les directives de la direction en matière de gestion des risques et conformément à la législation en vigueur.

Notre contrat :

L'analyste en sinistres aura comme mandat :

- d'enquêter et d'analyser des dossiers de réclamations en responsabilité professionnelle dirigées contre les titulaires de permis de l'OACIQ;
- d'évaluer la responsabilité, le quantum et les réserves;
- de coordonner et de contrôler la progression des dossiers, y compris la liaison avec les avocats, les experts et les assurés;
- de procéder à la rédaction des contestations relatives aux dossiers portés devant la Division des petites créances de la Cour du Québec;
- de participer à tout processus de règlement alternatif des litiges, lorsque requis;
- de répondre aux demandes d'information des assurés et des consommateurs;
- de participer à des activités de prévention des risques, telles des conférences et la rédaction de bulletins;
- de participer aux activités et projets en lien avec le plan stratégique de l'organisation;
- d'exercer toutes autres tâches connexes pour le bon fonctionnement du FARCIQ .

Votre offre :

Connaissances et formation

- Détenir un baccalauréat en droit et être membre du Barreau du Québec ou détenir un certificat d'expert en sinistres en assurance des entreprises valide délivré par l'Autorité des marchés financiers;
- Très bonne connaissance du français et de l'anglais, parlé et écrit;
- Sens du service à la clientèle et des habiletés de communication professionnelles;
- Aptitude pour les communications et les négociations avec les différents intervenants.

Expérience minimale requise

- 2 à 5 années d'expérience en assurance (expertise en responsabilité civile ou professionnelle un atout).

Habilités ou aptitudes essentielles

- Excellentes qualités rédactionnelles;
- Rigueur;
- Excellente capacité analytique et de synthèse;
- Esprit de collaboration et d'équipe;
- Être à l'aise avec la suite Office.

FARCIQ

Le Fonds d'assurance responsabilité professionnelle du courtage immobilier du Québec (FARCIQ) a pour mission d'assurer la responsabilité professionnelle de tous les courtiers et agences immobilières titulaires de permis de l'OACIQ.

Le Fonds d'assurance traite les demandes de réclamations du public et informe les titulaires de permis sur le processus de gestion de ces dernières. Le FARCIQ possède une équipe spécialisée pour répondre aux diverses questions des courtiers et du public au sujet de l'assurance responsabilité professionnelle.



Faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'adresse courriel emploi@oaciq.com. L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.



Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez pour ce poste, cependant nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.